



科学监管 促进环卫作业质量提升

北京市城市管理研究院

2020.6

前言

随着我国经济快速发展，环卫服务市场化得到良好机遇。另一方面环境保护要求越来越严格，国务院发布《打赢蓝天保卫战三年行动计划》。因此开展环卫作业运行和监管模式研究，对于环卫事业良性发展非常必要。



交流内容

一、行业监管目的意义

二、科学管理实现行业精细化监管

三、精细化管理成效显著



一、行业监管目的意义

政府购买服务使得环卫行业拥有巨大的市场空间。以道路清扫保洁为主的环卫服务一体化项目为例，中国城市环境卫生行业年度发展研究报告（2016-2017）统计显示2017年一至六月份合同金额接近600亿元，全年将轻松跳过1000亿元关口。北京市道路总面积17839万平米，城市道路清扫保洁服务市级市场化率达到92.44%，区级市场化率接近30%。

另一方面行业监管相对落后，国家和行业以及各个省市层面相关的监管政策法规或管理办法有待完善。监管机构在组织架构、技术方法以及实施能力方面存在不足，监管权威存在问题。

◆ 保障政府投入产出效果：

政府部门购买服务，就应该对服务质量提出要求。对作业效果进行监管也是职责所在。

◆ 提供公平竞争的市场环境：

“不以规矩，不能成方圆”，监管方法客观公正科学可行，促进环卫作业工作市场的健康化发展。

◆ 有利于企业提升能力：

公平竞争确保行业优胜劣汰，促使企业提高服务质量，引导行业良性发展。

扫路机产品性能质量参差不齐，需要严格监管规范行业运行。



二、科学管理实现行业精细化监管

建立监管机制：

完善招投标管理，积极引入市场竞争；市、区及作业单位三级监管体系，利用监管平台对环卫车辆实施实时在线监督；

制定行业定额：

引导各级政府对环卫事业进行合理财政的投入，指导环卫作业单位合理配置产能。



二、科学管理实现行业精细化监管

选择作业工艺：

积极推广“冲、扫、洗 收”的清扫保洁组合（新）工艺，提高道路规范化作业水平。

执行质量标准：

《城市道路清扫保洁质量与评价标准》CJJ/T 126-2020、
《城市道路清扫保洁质量与作业要求》DB11/T353-2020。

《城市道路清扫保洁质量与评价标准》CJJ/T 126-2020（待实施），对道路清扫保洁质量与评价提出详细要求：

- 感观质量检查评价：道路整体清洁状况，检查成片垃圾、污渍、积水等污染程度；
- 道路可见垃圾及污渍密度检测评价：检查一定面积内的可见垃圾及污渍个（处）数。
- 路面尘土量检测评价：检测路面单位面积尘土残存量，“以克论净”。

二、科学管理实现行业精细化监管

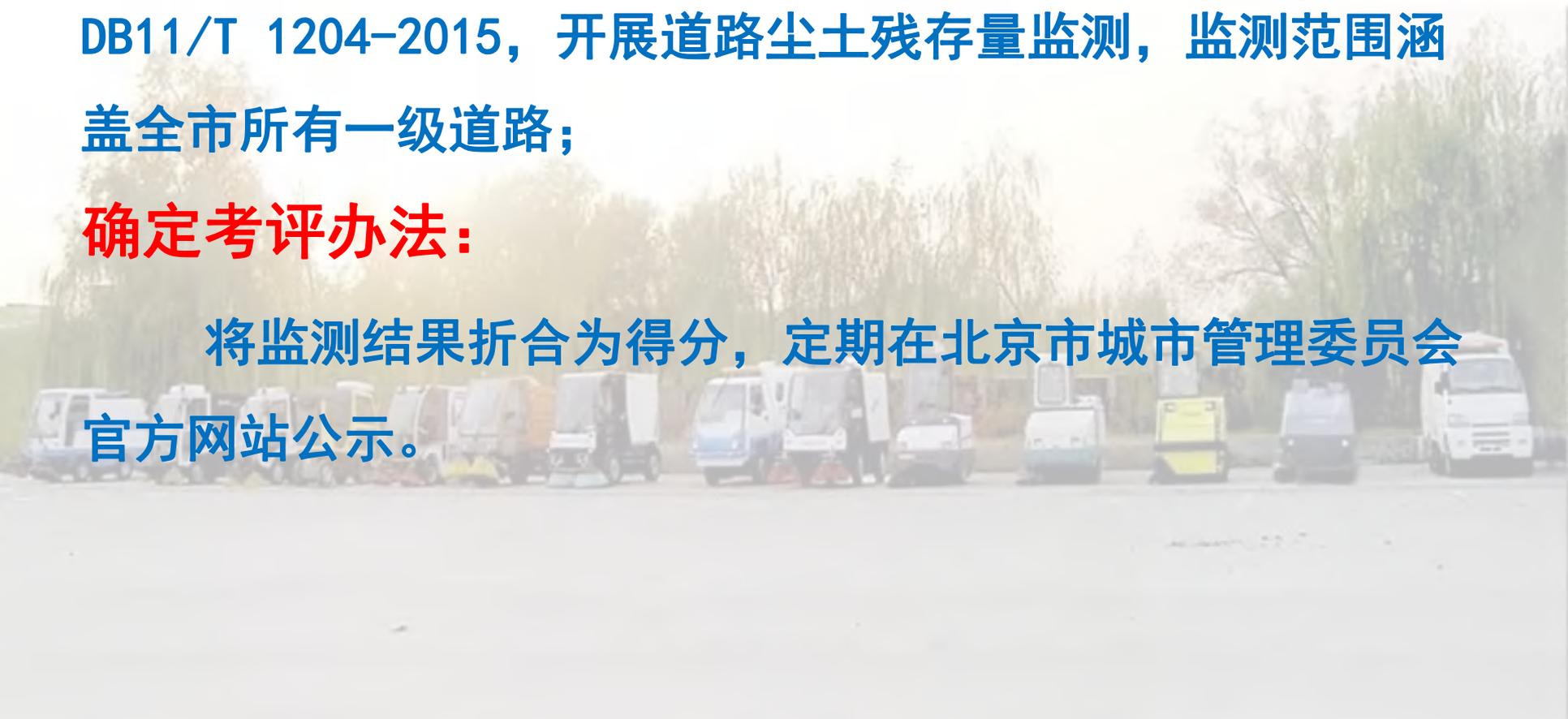
开展结果监测：

依据《城市道路路面尘土残存量检测方法》

DB11/T 1204-2015，开展道路尘土残存量监测，监测范围涵盖全市所有一级道路；

确定考评办法：

将监测结果折合为得分，定期在北京市城市管理委员会官方网站公示。



某月考核结果图表

辖区	路段	日期	尘土存量 / 分值	尘土存量平均值	分值平均值	名次	辖区	路段	日期	尘土存量 / 分值	尘土存量 / 分值平均值	名次	备注			
东城区	永定门北大街	11.29	33	81.4	15.4	73.7	6	永定门	永定门	11.29	33	81.4	14.3	79.8	7	雪后
	朝阳门北大街	11.29	36	77.1												
	朝阳门南大街	11.29	29	85.9												
	张台忠路	11.29	35	80.0												
	王府井大街	11.29	29	89.1												
西城区	南长街	11.29	3	89.1	17.1	70.6	4	德胜门	德胜门	11.29	3	89.1	49.3	35.2	5	雪后
	北新华街	11.29	45	85.7												
	西单城根南街	11.29	3	85.7												
	复兴门内大街	11.29	3	81.8												
	广安门内大街	11.29	23	82.9												
朝阳区	工人体育场西路	11.29	9	81.4	5.8	81.7	1	三里屯	三里屯	11.29	9	81.4	21.0	70.0	6	雪后
	朝阳门外大街	11.29	3	85.7												
	安定路	11.29	3	85.6												
	朝阳公园南路	11.29	3	85.7												
	光华路	11.29	3	87.1												
海淀区	北土城西路	11.29	23	82.9	14.8	76.1	3	五棵松	五棵松	11.29	23	82.9	30.0	71.4	4	雪后
	海淀大街	11.29	21	84.6												
	海淀南路	11.29	7	90.0												
	长春桥路	11.29	1	85.7												
	科学院南路	11.29	41	81.4												
丰台区	张仪村路	11.29	15	78.6	17.0	85.1	5雪后	永定门	永定门	11.29	15	78.6	25.0	64.5	5	雪后
	丽泽南路	11.29	17	75.7												
	丰体南路辅路	11.29	17	75.7												
	菜户营南路(南)	11.29	22	83.6												
	菜户营南路(北)	11.29	15	77.1												
石景山区	永定大街	11.29	13	81.4	9.3	85.6	2	永定门	永定门	11.29	13	81.4	19.0	73.9	4	雪后
	政达路	11.29	5	92.9												
	银河东街	11.29	19	72.9												
	鲁谷路	11.29	3	91.4												
	银河大街	11.29	4	94.1												

二、科学管理实现行业精细化监管

制定应急预案：

《北京市空气重污染城市道路清扫保洁及建筑垃圾运输管理工作应急预案》，规范了道路遗撒等应急任务处置流程，明确重污染天气下道路清扫保洁应急处理办法。《北京市扫雪铲冰应急预案》确保作业能力。



三、精细化管理成效显著

精细化管理助力政府部门监管更加科学高效，使行业运行更加标准规范。严格的监管为环卫作业市场化提供了公平的竞争氛围，促进了环卫行业整体水平的提高。

用于清扫保洁的设备性能显著提高：

2006年扫路机扫净率多为50%左右；

2018年扫路机（洗地机）扫净率最高达95%。



清洁质量好

清洁质量差

道路尘土残存量监测成效显著

北京市一级道路的尘土量年平均值从2008年的 $25\text{g}/\text{m}^2$ 已经降至2018年的 $11.1\text{g}/\text{m}^2$ ，2019年达到 $8.6\text{g}/\text{m}^2$ ，道路变得越来越干净。



道路尘土残存量监测成效显著

环保部门监测数据表明，北京市扬尘绝对贡献量由2013年的8.8 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，下降为2017年的5.6 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，扬尘源下降36%。精细化管理清扫保洁作业使道路变得越来越干净，为蓝天行动计划作出了贡献。

科学化开展行业监管助力政府提高管理水平，是行业管理的职责所在，势在必行，我们必须做好。



谢谢!
