



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.



EPS 10

ABSTRACT GRAPHIC  
vector illustration



# 2020

## 环卫行业中第三方 监管的应用

——演讲人：葛蓝



## 第一方

地方政府做为管理单位是第一方，赋予了第三方机构实时监测评价第二方（通常指环卫作业企业）作业质量及合同履约等情况的职责，但是监督管理权限依然是政府主管部门的职责。



## 第二方

第二方也就是被考核单位，可以是下属单位也可以是环卫保洁企业。



## 第三方

第三方是考核评价的机构，作为企业性质的第三方机构提供给政府的是监管体系、作业及履约情况的台账、考核相关的数据依据以及具有研判分析作用的测评分析报告。

解决目前环卫发展进程中的自建自管、常态化、全覆盖化以及有效保障市场化企业履约等问题

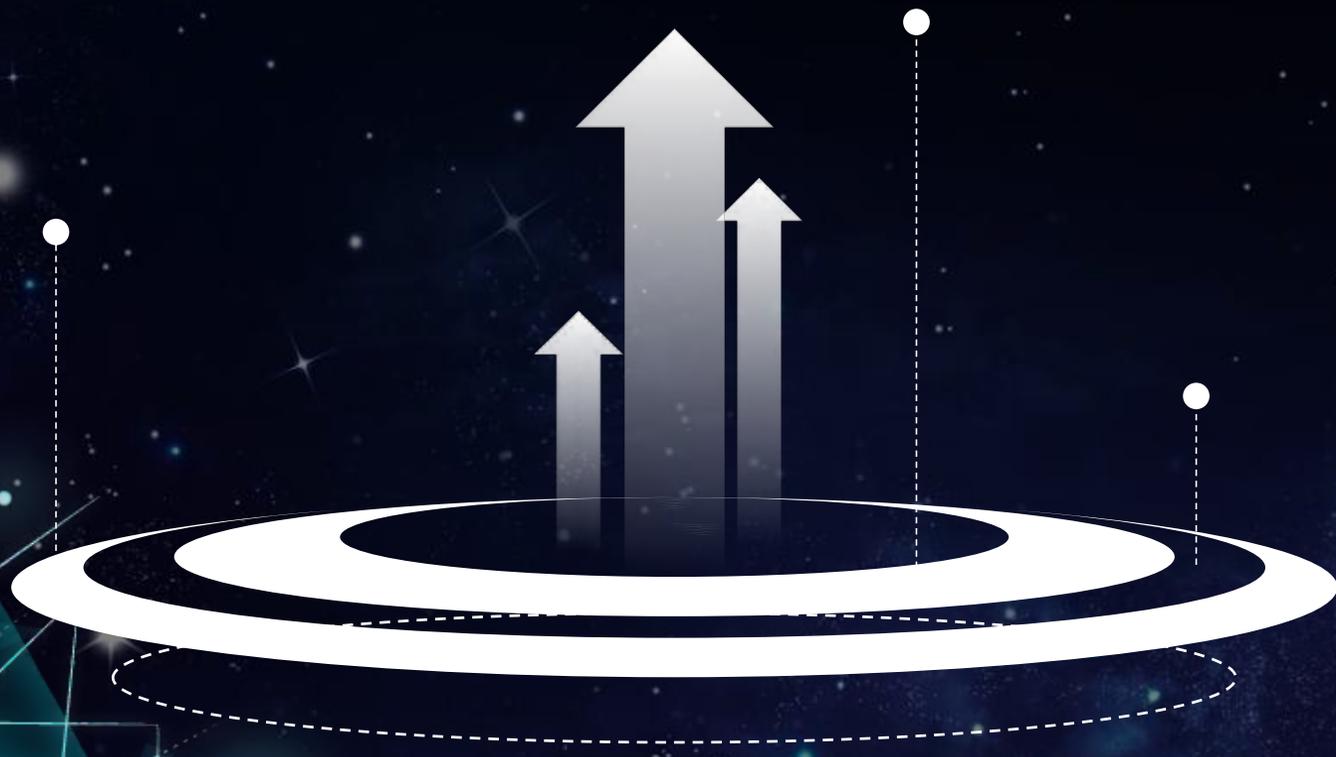


## 政策要求

2015年12月24日，由中共中央、国务院发布的《关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》(中发[2015] 37号)要求——健全社会公众满意度评价及第三方考评机制，形成公开、公平、公正的城市管理和综合执法工作考核奖惩制度体系。探索城市管理新模式，实现城市的科学化、现代化和精细化管理，进一步建立城市的长效管理机制，构建科学合理的城市管理绩效评估指标体系。

MORE

# 统计局：至2019年末我国 城镇化率为60.60%



道路面积的增加



环卫清洁效果要求的提高



多种场所环卫作业需求



▲ 项目服务金额 ▲ 合同金额



30亿元 62.8%

46个垃圾分类重点城市  
项目预算

2亿元以上

北京、上海、苏州、  
福州、郑州、武汉  
等城市

1259个

2019全年垃圾分类  
发标总数

62.58亿元

2019全年垃圾分类  
合同预算总额

3.5个

平均每天发布



# 如何解决问题

①



第三方机构在取得第一手客观数据之后就可以实现客观公正的质量评价，避免了以往评估考核中人为、主观等因素

②



第三方机构通过运用先进的物联网、云平台等技术，同时配合专业化的人员巡检，可以实现各事件、全区域的精细化、全覆盖考核，避免考核难以实现常态化的问题

③



通过科学的评价体系模型，对各保洁公司的作业质量、合同履行和应急处置突发事件的响应能力进行合理评价，帮助主管单位了解各保洁企业真实的服务水平，从而提高财政资金的使用效益

④



第三方机构能够聘用环卫领域内的行业专家组成专家团队，以专家团队丰富的行业经验提供更加专业的测评支撑，为数据分析、分析报告以及相关整改建议等提供合理化的意见





# 第三方监管机构的专业性

Start

## ➤ 应当具备科学完善的 测评体系模型

第三方测评机构的最终成果物以数据、报告为依据，需要保障数据收集科学、评估评价公平合理，因此应当建立科学完善的指标模型，以指标模型为依据，开展数据的采集汇总和综合分析。



## ➤ 应当具备科学合理的 一整套测评服务体系

第三方测评作为服务的一种，必须保证每个测评人员能够正确考核、面对庞大的监管范围更加合理的规划安排，保证项目工期，以一整套的监管服务流程为基准、兼顾考评、评价、分析、报告等各流程环节，使得测评顺利实施。



## 应当具备专业的现场测评团队

现场测评团队作为考核评价的重要组成部分，第三方机构应当建立专业性强的测评团队，充分掌握测评考核标准、明确测评任务重心、知晓当地实际情况，同时以培训、绩效、定位、作业规划、任务量等方面全面规范作业，从而保证测评数据的科学性和可靠性。



## 应当充分结合先进的技术手段

第三方机构应当结合目前先进的技术手段，以“智能系统+先进设备”为依托、拓宽考核评估手段和数据收集手段，以仪器设备数据为基准，以测评平台系统为重点，强化系统在整个测评项目中的中心作用，具备数据收集、评价成绩自动出具、分析研发和大数据分析等功能，杜绝主观化、人情化等问题，为主管单位提供更加真实准确的测评数据。



## 应当具备强大的数据分析团队

第三方机构的数据团队，必须具备数据统计、分析、可视化等技能，同时还应有多年行业经验、甚至是掌握和了解统计学、社会学、生态学等领域知识，以全面、多维度的数据分析综合展示测评评估结果，为主管单位提供决策依据和政策支持。

## 应当具备丰富的环卫行业 经验

环卫测评不同于其他行业，必须要求第三方机构扎根于环卫，了解行业发展、需求需要和管理痛点，只有这样才能够为主管单位提供合理的评估数据和可信性较高的发展建议。



Finish ✓



## 应当具备本地化、可定制化的标准服务方案

各地环卫情况不同，测评评估区域、位置、考核内容等各不相同，第三方机构的应该根据各地实际情况，出具符合当地实际情况和需求的本地化服务方案。



## 城乡环卫面貌测评

- 对城乡环卫面貌进行全方位的检查，对各种农村地区出现的环境卫生问题进行记录，通过信息系统实时上传，汇总分析形成测评报告。



## 市场化保洁公司作业质量测评

- 对市场化保洁公司作业范围及负责项目进行现场测评，参照相关标准细则，测评市场化保洁公司人员作业及车辆作业情况，实时化上传发现的问题。



## 乡镇驻地、村庄环卫设施设备配备及运行情况测评

- 对乡镇驻地、村庄环卫设施设备情况进行测评检查，针对城乡环卫一体化垃圾设施设备规范运行情况和 Usage 情况进行测评，问题实时上传，自动形成扣分记录。





## 主观判断向客观评价转变

跟两方都没有直接的利益关系，不用肉眼去主观判断，而是用仪器去检测，用数据主导评价

## 定性描述向定量监测转变

通过大量先进的物联网感知设备，全天候的监控环卫作业的各个要素

## 临时抽检向全过程监测转变

实现从前端道路保洁、中间垃圾清运、后端垃圾处置的全过程测评，从宏观上实现掌握了解到整个监督区域内环卫作业质量情况





以评促建、以评促改，督促企业高效、科学、正确的开展运营工作，从而最终实现垃圾分类最大减量化和全部无害化的目标。

## 三大手段

- 现场巡查测评
- 系统实时监控
- 居民自主反馈

## 测评重点

- 分类建设情况
- 分类运营情况
- 分类处置情况
- 分类质量情况

## 考核评价

- 宣传督导
- 分类投放、收集、运输、处置
- 垃圾分类效果



## 可回收垃圾与不可回收垃圾对比分析

### HARMFUL AND HARMLESS WASTE

通过对有害垃圾和无害垃圾的分析比对，科学的掌握全部的有毒有害垃圾信息数据，从而客观公正地测评运营企业针对有害垃圾的处理效果。



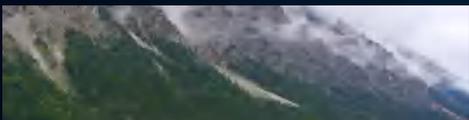
### RECYCLABLE AND NON-RECYCLABLE WASTE

通过对可回收垃圾与不可回收垃圾的重量比对，通过数据分析系统平台统计全部重量信息，大数据分析技术综合判断对比重量，从而可以清楚地判断运营企业垃圾减量化的工作效果。



## 有害垃圾与无害垃圾对比分析





## 月度数据报告

- (1) 各区域运营企业合同履行情况;
- (2) 各运营企业负责区域的全部问题汇总数据;
- (3) 各城区垃圾分类工作质量总体情况;
- (4) 各城区月度垃圾无害化和减量化数据;
- (5) 工作建议。



## 季度数据报告

- (1) 本季度内各分类运营企业考核信息及排名统计;
- (2) 各城区季度内分类问题汇总数据分析数据;
- (3) 季度内运营企业工作质量变化分析数据;
- (4) 各城区季度内无害化和减量化数据;
- (5) 季度考核中反馈的主要问题及问题分析;
- (6) 管理及考核机制的评估反馈意见;
- (7) 下一季度工作要点的建议。



## 年度数据报告

- (1) 本年度内各运营企业考核信息及排名统计及年度内运营企业工作质量波动变化;
- (2) 各运营企业负责区域内的垃圾无害化和减量化数据分析;
- (3) 各城区当前生活垃圾分类发展现状;
- (4) 管理及考核机制的评估反馈意见;
- (6) 下一年度生活垃圾分类工作要点的建议。



## 专项评估报告

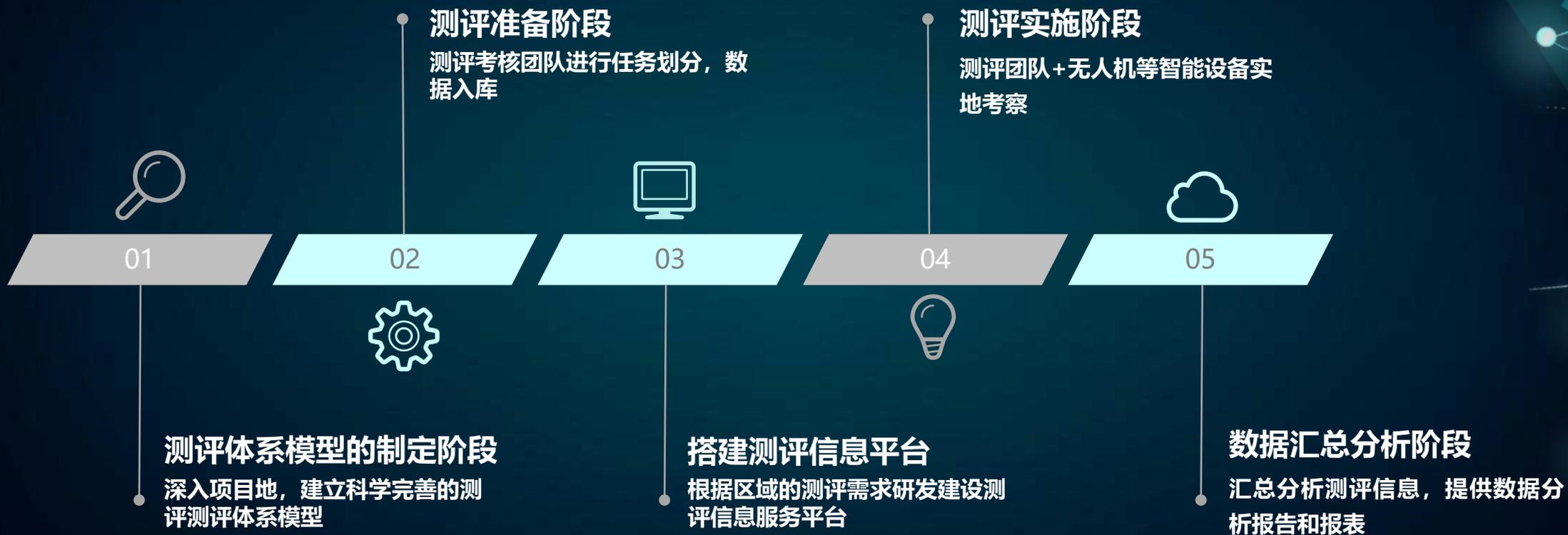
专项评估报告可根据项目需求和采购方实际工作安排，有针对性的出具相关评估报告和工作建议报告，专项评估报告包括：

- (1) 迎检考核、创建文明城市、巩固国家卫生城等工作专项检查考核评估报告;
- (2) 对采购人交办的专项业务进行评估反馈。





# 测评流程





Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.



EPS 10

ABSTRACT GRAPHIC  
vector illustration



# 谢谢大家 THANK YOU



## 公司介绍

济南讯驰信息科技有限公司 (JINAN XUNCHI INFORMATION TECH. CO., LTD.) 是一家专业致力于物联网技术应用、互联网数据挖掘、数据处理及互联网技术研发与应用的综合性高新技术企业。

创新

诚信

高效

极致



## 关于我们

公司以原创性技术为基础，以高校为依托，坚持以客户需求为主导，以创新为生命力，为智慧城市管理、智慧市政设施管理、智慧乡镇（村）、智慧社区、智慧环卫等领域提供自主产品及解决方案。通过综合应用计算机技术、无线网络技术、GIS地理信息技术、遥感技术（RS）、全球定位系统（GPS）、视频监控、云计算技术，实现城市管理服务的对象、过程、监控手段、绩效考核的全面数字化、推进全民参与，使城市管理进入智慧管理新模式，更具科学化、合理化、规范化。从而提高人民群众对政府管理服务的满意度，架起联系群众与政府的桥梁。